

“Qualità, competenza tecnica maturata nei diversi anni di esperienza della Direzione, **flessibilità, conformità alle specifiche del cliente e puntualità** sono i mezzi principali per competere sul mercato, e sono gli elementi fondamentali della strategia aziendale di TAC IMPIANTI srl il cui obiettivo è:

ottenere la massima soddisfazione del cliente soddisfacendo le sue aspettative e le esigenze esplicite ed implicite, mediante l'erogazione dei prodotti e servizi offerti alle specifiche del Cliente stesso, nonché il rispetto delle esigenze degli Stakeholder interni ed esterni individuati nell'analisi del Contesto.

TAC IMPIANTI SRL è attenta alle tematiche dell'ambiente e della salute ma anche del benessere delle persone, interessata da sempre alle tematiche di sostenibilità.

Il principio base su cui poggia questa politica è quello di assicurare la completa soddisfazione del Cliente attraverso la sistematica attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e del nostro servizio. Pertanto significa che:

1. **Dobbiamo migliorare continuamente** realizzando, installando e mantenendo impianti qualitativamente affidabili e la cui sicurezza sia la più elevata possibile, nel rispetto dei documenti cogenti applicabili. La capacità di migliorare continuamente, verrà misurata facendo un'analisi puntuale dei rischi legati all'erogazione servizi e verificando il raggiungimento degli obiettivi definiti per i processi, il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità unitamente ad altri obiettivi individuati come significativi al momento del riesame stesso tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei clienti. Elemento attualmente importante da migliorare al fine di rispettare puntualmente gli impegni presi è la gestione- programmazione tecnica interna attualmente svolta manualmente dal Resp. Risorse.
2. **Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione** e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste, all'interpretazione dei suoi bisogni e al rilevamento e analisi dei dati relativi alla soddisfazione affinché la corretta interpretazione di tutti questi elementi ponga le condizioni per poter offrire prodotti e servizi rispondenti alle sue aspettative. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente sarà misurata quantificando i reclami, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali, nonché analisi di soddisfazioni mirate ecc., La Direzione analizzerà questi dati durante il riesame al fine di verificarne l'adeguatezza e proporre eventuali azioni di miglioramento.
3. **La qualità** è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere delle risorse, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti. Allo scopo è di fondamentale importanza la comunicazione interna e il grado di consapevolezza e capacità organizzativa che viene acquisito sempre più nel tempo. Inoltre risulta fondamentale la professionalità tecnica delle risorse e la Direzione si impegna affinché la stessa sia presente all'interno della propria organizzazione
4. La Direzione ha provveduto ad effettuare apposita analisi del rischio per ogni processo svolto, al fine di individuare le eventuali aree carenti e porsi in ottica di **miglioramento continuo**. Tale analisi sarà oggetto di revisione periodica. La capacità di migliorare le prestazioni aziendali sarà misurata durante gli audit interni e la valutazione delle performance dei processi il cui valore/target sarà monitorato periodicamente dalla Direzione unitamente ad altri obiettivi individuati come significativi tenendo conto della situazione del mercato e delle aspettative dei clienti.